



TELEFONNÍ STYK POD KONTROLOU

NÁSTROJ PRO ŘÍZENÍ CHODU CALL CENTRA A ZPRACOVÁNÍ TELEFONNÍCH HOVORŮ

Billing

SEVIO Billing je komponenta, jejímž úkolem je vypočítat cenu odchozích telefonních hovorů a SMS podle tarifikačních tabulek, vygenerovat tisknutelný PDF dokument s výsledky a umožnit tyto výsledky exportovat ve formátu CSV (comma separated values) nebo TXT (text s oddělovačem tabelátor).

Je nutné podotknout, že **SEVIO Billing** je pseudo tarifikace. SIP protokol neumožňuje přenos tarifikačních impulsů od poskytovatele připojení, proto je vypočítaná cena pouze orientační.

SEVIO Billing poskytuje kromě výstupní tabulky odchozích hovorů také statistické tabulky se součtem délky a ceny hovorů pro jednotlivé operátory (účastníky telefonní ústředny) a jednotlivé poskytovatele připojení do JTS. Administrátor získá přehled o struktuře odchozích volání (mobilní sítě, pevné linky, časová pásma, jednotliví poskytovatelé připojení do JTS).

Obsah výstupní sestavy je volitelný. Lze do něj vložit tabulku odchozích hovorů, souhrnné statistické tabulky za operátory, celkový souhrn za ústřednu. Tabulku odchozích hovorů lze seskupit podle operátorů a pro každého operátora doplnit o souhrnnou statistickou tabulku.

SEVIO Billing umožňuje změnu tarifikačních údajů v tabulkách i během fakturačního období. Část období tak může být oceněna jinými tarify, například při změně smlouvy s poskytovatelem nebo při přechodu k jinému poskytovateli.

SEVIO Billing je vícejazyčná aplikace, která ke svému provozu potřebuje **SEVIO Server**. Výstupní sestava v **PDF** je generována v závislosti na zvoleném jazyce komponenty.

Funkcionalita

- Výpis odchozích hovorů s datem, časem, operátorem, poskytovatelem, tarifem, délkou a cenou hovorů.
- Rozlišení firemních a soukromých hovorů.
- Souhrnná statistika pro operátora - poskytovatel, tarif, celkový počet hovorů, délka a cena hovorů.
- Statistika pro ústřednu - poskytovatel, tarif, celkový počet hovorů, délka a cena hovorů.
- Volitelný obsah tiskové sestavy.
- Rozlišení odchozího volání podle poskytovatele, tarifu a období.
- Fixní a kumulativní sazby.
- Možnost omezení výběru na určité období a operátory.
- Možnost seskupení dat podle operátorů.
- Podpora změny tarifu během zúčtovacího období.
- Podpora výstupních formátů PDF, CSV, TXT.
- Export do souboru, možnost zpracování dat mimo **SEVIO**.
- Jazyková nezávislost komponenty, podpora libovolného množství jazyků.
- Výstupní PDF sestava ve zvoleném jazyce komponenty.

Konfigurace

SEVIO Billing se konfiguruje pomocí XML skriptu. Konfigurací se definují parametry připojení na **SEVIO Server**, použitý jazyk a podobně.

Záložka VYÚČTOVÁNÍ

Na záložce "Vyúčtování" nalezne administrátor všechny ovládací prvky potřebné pro vytvoření výstupní sestavy.

Tabulka s **operátory** umožňuje vybrat jednoho nebo více operátorů, pro které má být sestava vytvořena. Není-li vybrán žádný operátor, vytváří se sestava automaticky pro všechny operátory.

Datumové položky umožňují omezit výběr odchozích hovorů na sledované období. Zpravidla se zde zadává první a poslední den ve sledovaném měsíci, ale rozsah sestavy není nijak omezen. Lze vytvořit kontrolní sestavu i pro daný den a operátora.

Položka „**Seskupit podle operátora**“ umožňuje seskupit odchozí hovory do tabulek podle operátorů.

Položka „**Operátor na samostatné stránce**“ jednoduše oddělí tabulky každého operátora na samostatnou stránku.

Položka „**Tiskni tabulku s hovory**“ zařadí do výstupní sestavy tabulku s odchozími hovory. V případě seskupení podle operátora je tato tabulka rozdělena do tabulek podle operátorů.

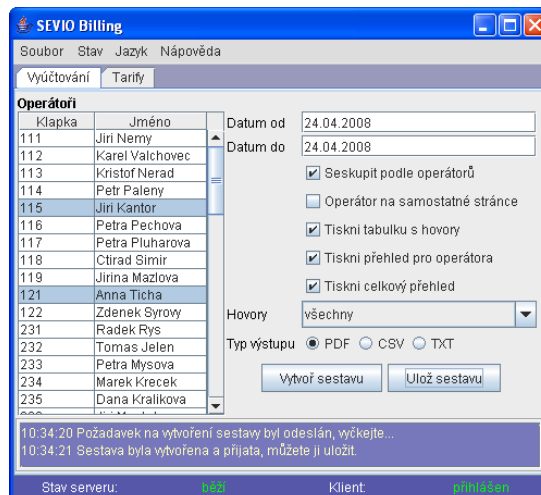
Položka „**Tiskni přehled pro operátora**“ vytiskne za tabulku hovorů souhrnnou statistickou tabulku s voláním podle poskytovatelů, tarifů a období.

Položka „**Tiskni celkový přehled**“ zařadí na konec sestavy statistickou tabulku s údaji o odchozích hovorech vztáženou k celé ústředně.

Položka „**Hovory**“ umožňuje zařadit do sestavy buď všechny hovory, nebo jen soukromé nebo jen firemní. Takto lze rozlišit a zaměstnancům vyúčtovat jejich soukromé hovory.

Položka „**Typ výstupu**“ umožňuje vybrat výstupní formát sestavy před uložením. Všechny výstupní formáty jsou dostupné najednou.

Tlačítka „**Vytvoř sestavu**“ a „**Ulož sestavu**“ slouží k ovládní procesu tvorby a ukládání sestavy. Jestliže je jednou sestava vytvořena, lze ji uložit buď jako PDF dokument, CSV dokument nebo jako text s oddělovačem tabelátor (TXT). Formáty CSV a TXT jsou zde zařazeny proto, aby bylo možné data zpracovat i mimo **SEVIO**. Tyto formáty obsahují data z tabulky odchozích hovorů, statistické tabulky nejsou zařazeny.



SEVIO Billing Vytvářeno 01.05.2008, 10:39:43

Vyúčtování telefonních hovorů, ústředna PBX 1
Ročníme 2008 od 04.04.2008, 08:02:19 do 24.04.2008, 16:45:55

Jiri Kantor (115)

Datum	Číslo	Operátor	Všechno číslo	Délka hovoru	Poskytovatel	Typ	Číslo	Cena
24.04.2008	09:42:07	115	35302335240259711	426	OC	PEVNA	sliny	15,00
24.04.2008	09:59:54	115	35362336944038711	190	OC	PEVNA	sliny	6,00
24.04.2008	09:59:41	115	353623369440388	831	OC	PEVNA	sliny	18,00
24.04.2008	10:17:03	115	492341229	80	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	11:48:46	115	2058727228	81	OC	PEVNA	sliny	4,00
24.04.2008	12:14:00	115	23643897434	56	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	14:01:39	115	480309026	89	OC	PEVNA	sliny	4,00
24.04.2008	14:34:21	115	23643897434	556	OC	PEVNA	sliny	18,00
24.04.2008	16:32:11	115	33035026971	126	OC	PEVNA	sliny	6,00
24.04.2008	18:11:47	115	492341229	188	OC	PEVNA	sliny	6,00
24.04.2008	18:42:55	115	6793242112326	426	OC	PEVNA	sliny	14,00

Přehled volání za operátora podle poskytovatele

Poskytovatel	Typ	Číslo	Počet hovorů	Délka hovorů	Cena
PEVNA	sliny		11	2089	102,00

Celková délka hovorů: 00:44:49, celková cena hovorů: 102,00 Kč

Anna Ticha (121)

Datum	Číslo	Operátor	Všechno číslo	Délka hovoru	Poskytovatel	Typ	Číslo	Cena
24.04.2008	08:02:19	121	35344333973355509	21	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	08:43:12	121	7283333818	19	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	08:44:12	121	316543225	77	OC	PEVNA	sliny	4,00
24.04.2008	08:52:12	121	3538483624037	38	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	09:05:00	121	330216180506	86	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	09:11:21	121	2361387892640	20	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	09:18:54	121	35143432227	48	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	09:23:54	121	353872634539384	89	OC	PEVNA	sliny	4,00
24.04.2008	09:29:30	121	364118018	20	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	10:13:16	121	33035016433	22	OC	PEVNA	sliny	4,00
24.04.2008	10:16:02	121	3597450337249	48	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	10:21:44	121	33035045087	112	OC	PEVNA	sliny	6,00
24.04.2008	10:25:40	121	33025976482	110	OC	PEVNA	sliny	4,00
24.04.2008	10:32:11	121	3303693862	96	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	10:34:06	121	35521242613	164	OC	PEVNA	sliny	6,00
24.04.2008	10:41:23	121	30183024972	26	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	10:42:03	121	330369249	44	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	10:45:49	121	33048911232	44	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	12:11:03	121	3511473355407	50	OC	PEVNA	sliny	2,00
24.04.2008	13:42:00	121	311828141	141	OC	PEVNA	sliny	6,00
24.04.2008	15:38:22	121	3303692407435	66	OC	PEVNA	sliny	4,00

Přehled volání za operátora podle poskytovatele

Poskytovatel	Typ	Číslo	Počet hovorů	Délka hovorů	Cena
PEVNA	sliny		21	1367	64,00

Celková délka hovorů: 00:22:47, celková cena hovorů: 64,00 Kč

Celkový přehled volání podle poskytovatele

Poskytovatel	Typ	Číslo	Počet hovorů	Délka hovorů	Cena
PEVNA	sliny		32	4206	168,00

Celková délka hovorů: 01:07:38, celková cena hovorů: 168,00 Kč

Strana 1 / 1

Záložka TARIFY

Na záložce "Tarify" nalezne administrátor ovládací prvky pro zadání nových a změnu stávajících tarifů. **SEVIO Billing** umožňuje zachovat historii tarifů pro zpětné zpracování dat.

Použití regulárních výrazů je pohodlný způsob pro přesné rozlišení směrování odchozích hovorů na poskytovatele nebo rozlišení tvarů volaných telefonních čísel. Lze tak rozpoznat volání do místní sítě, do zahraničí, na mobilní sítě, na SMS gateway, a to vše přes různé poskytovatele.

Tarifikace také umožňuje definovat, na kterou část hovoru bude použita fixní sazba (je započítána například první minuta) a na kterou se vztahuje kumulativní sazba (po první minutě každá vteřina).